

kaufmännische Ausbildung

Servicefachkraft für Dialogmarketing

Der Beruf und seine Aufgaben

Du hast schon im Kindergarten zwischen den Sandkästen vermittelt? In der Schule hat man dich gern um Rat gefragt, und einem klärenden Gespräch bist du noch nie aus dem Weg gegangen? Für deine Schlagfertigkeit bist du berüchtigt, und so schnell bringt dich nichts aus der Ruhe? Dann bist du genau richtig für unser sympathisches Team von Servicefachkräften für Dialogmarketing!

Ausbildungsinhalte

- sicher und kompetent mit Kunden kommunizieren und korrespondieren
- Kunden beraten und kundenspezifische Problemlösungen anbieten
- Kundenanfragen und Reklamationen bearbeiten
- Kundendaten pflegen und verwalten
- Gesprächstechniken situationsangepasst einsetzen
- Produkte und Dienstleistungen kundenorientiert präsentieren

Berufsschule

Die Berufsschule, das OSZ für Bürowirtschaft 1, befindet sich in Berlin-Steglitz in der Florastraße 13. Der Berufsschulunterricht findet an zwei Tagen in der Woche statt.

Einsatzort

Während deiner Ausbildung wirst du bei der Firma bluepartner GmbH, einem Kooperationsunternehmen der Berliner Wasserbetriebe, sowie im Kundenmanagement der Berliner Wasserbetriebe eingesetzt.

Voraussetzungen

- Schulabschluss: mindestens erweiterte Berufsbildungsreife
- Sehr guter sprachlicher und schriftlicher Ausdruck
- Aufgeschlossenheit und Kontaktfreudigkeit
- sicherer Umgang mit Zahlen und Daten sowie Schriftsprache
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

Ausbildungsdauer

Die reguläre Ausbildungsdauer beträgt 2 Jahre.

Ausbildungsgrundlagen

Die Ausbildung erfolgt nach der gesetzlichen Ausbildungsordnung und im begleitenden Berufsschulunterricht nach den Rahmenlehrplänen der Bundesländer. Die Ausbildung endet mit Bestehen der Abschlussprüfung vor dem Prüfungsausschuss der Industrie- und Handelskammer.

Noch Fragen?

Wir helfen dir gerne weiter.